

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian

Tempat pelaksanaan penelitian adalah di Kantor PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Stasiun Sidoarjo, yang berlokasi di Jalan Diponegoro 1, Sidoarjo, Jawa Timur 61213. Dipilihnya Stasiun Sidoarjo untuk dilakukannya penelitian karena Stasiun tersebut merupakan salah satu stasiun tingkat atas yang berada di wilayah Daerah Operasi VIII Surabaya, yang memiliki wewenang dalam segala proses *ticketing* sehingga membutuhkan sistem informasi akuntansi penjualan dan penerimaan kas yang baik dan tepat.

B. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif, dimana penelitian deskriptif merupakan penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan atau menghubungkan variabel lain (Sugiyono 2013). Dalam penelitian ini peneliti diharuskan untuk membuat suatu deskripsi/analisis yang terbatas pada permasalahan implementasi sistem informasi akuntansi *e-ticketing* pada PT. Kereta Api (Persero) Daerah Operasi VIII Surabaya di Stasiun Sidoarjo yang disusun berdasarkan data dan informasi yang mendukung sesuai sifat, permasalahan, dan tujuan yang dilakukan peneliti.

C. Jenis dan Sumber Data

Data yang digunakan dalam penelitian berupa data primer dan data sekunder. Data primer yaitu data yang berupa keterangan–keterangan dari bagian–bagian yang terkait, seperti prosedur sistem informasi akuntansi yang sedang berjalan di PT. Kereta Api Indonesia (Persero). Data sekunder yaitu data yang sudah tersedia sehingga kita hanya mencari dan mengumpulkan, seperti mendokumentasikan alur reservasi tiket pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero).

D. Teknik Perolehan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini, adalah Studi Lapangan (*Field Research*). Yaitu suatu cara untuk memperoleh data dengan jalan langsung melakukan penelitian di perusahaan. Untuk memperoleh data atau informasi tersebut, maka penulis mengadakan:

a. Observasi

Menurut Sugiyono (2013) Observasi merupakan suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis. Hal-hal yang diobservasikan adalah perilaku karyawan dalam operasional *e-ticketing* dan sistem pengendalian internal sistem informasi akuntansi PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi VIII Surabaya pada Stasiun Sidoarjo.

b. Wawancara

Menurut Sugiyono (2013) Wawancara adalah pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksi makna dalam suatu topik tertentu. Dalam penelitian ini wawancara dilakukan dengan berdialog langsung dengan karyawan Stasiun Sidoarjo, kemudian dicatat seperlunya guna memperoleh informasi tertulis atau lisan.

c. Dokumentasi

Menurut Sugiyono (2013) “Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu, dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar atau karya-karya monumental dari seseorang”. Dalam hal ini peneliti mencari dan mengumpulkan data yang berasal dari catatan atau arsip-arsip tersimpan yang terikat dalam penelitian ini.

E. Teknik Analisis Data

Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, yaitu menganalisis, menggambarkan, dan meringkas berbagai kondisi dan situasi dari berbagai data yang dikumpulkan berupa hasil wawancara atau pengamatan mengenai masalah yang diteliti yang terjadi di lapangan (Winarta, 2006).

1. Analisis implementasi sistem informasi akuntansi *e-ticketing* yang diterapkan pada Stasiun Sidoarjo menggunakan cara membandingkan *Standart Operating Procedure (SOP)* dengan pelaksanaan sistem informasi akuntansi.

2. Menganalisis efektivitas sistem pengendalian internal penjualan dari *e-ticketing* pada Stasiun Sidoarjo dengan menggunakan unsur pokok sistem pengendalian internal:

- 1) Struktur organisasi yang memisahkan tanggung jawab fungsional secara tegas
- 2) Sistem otorisasi dan prosedur pencatatan
- 3) Praktik yang sehat dalam melaksanakan tugas dan fungsi setiap unit organisasi
- 4) Karyawan yang mutunya sesuai dengan tanggung jawabnya.

